

Montréal, le 23 juin 2020

Aux parents ayant des enfants au service de garde

Objet : Application HopHop - Installation et essai



Chers parents,

Le service de garde de l'école Sainte-Claire vous offre la possibilité d'essayer l'application HopHop dès le 27 août 2020. L'application HopHop est une application qui a été conçue pour permettre au service de garde de synchroniser la préparation de votre enfant avec l'heure estimée de votre arrivée, permettant ainsi à votre enfant de terminer calmement ses activités avant de prendre ses effets personnels. **Une notification vous est envoyée lorsque votre enfant est prêt à l'accueil du service de garde** permettant ainsi de minimiser votre temps d'exposition à l'école et avec les autres parents. Vous pouvez utiliser le GPS de votre téléphone mobile pour une estimation précise de votre heure d'arrivée. De plus, l'utilisation de photo pour l'identification des parents simplifie le travail du service de garde lors du départ de l'enfant. Pour plus de détails, vous pouvez visiter le site <http://www.hophop.ca>.

Nous vous invitons à vous inscrire dès maintenant. Vous pouvez créer votre compte en accédant à la page web suivante : www.hophop.ca/inscription

Vous trouverez sur notre site web (www.hophop.ca) une vidéo qui présente l'application ainsi que des vidéos de tutoriels pour vous guider à l'installation et l'inscription. Vous trouverez aussi des informations utiles dans le menu « Aide » de l'application mobile.

L'application vous permettra de faire des cueillettes planifiées de votre enfant selon trois modes :

1. **HopHop avec GPS** : Ce mode permet d'envoyer la demande de préparation de votre enfant quand vous vous trouvez dans un rayon qui correspond au temps nécessaire pour le service de garde (exemple 8 minutes). L'utilisation de votre position GPS n'est pas pour indiquer votre positionnement au service de garde mais plutôt pour évaluer le temps avant votre arrivée et ainsi déclencher la requête au bon moment, même s'il y a eu des imprévus tout au long de votre trajet.

2. **HopHop sans GPS** : Ce mode permet d'indiquer une heure estimée d'arrivée fixe. Elle ne sera pas ajustée par l'application s'il y a des imprévus lors de votre trajet.

3. **HopHop une fois à l'école** : Un autre mode d'utilisation est de faire l'appel de vos enfants une fois rendus à l'école. Vous faites une demande HopHop sans GPS en sélectionnant l'heure la plus tôt possible dans l'application. L'appel de vos enfants se fera immédiatement et vous pourrez suivre l'évolution de sa préparation dans l'application. Vous devez cependant être connecté à un réseau pour faire cette demande.

Une période d'essai permettra à l'école de bien évaluer l'application HopHop en situation réelle. Elle est du 25 août 2020 jusqu'au 1 novembre 2020. Il n'y a aucun frais durant cette période et aucun prélèvement automatique ne sera effectué à la fin de cette période. Si l'école décide d'offrir HopHop à la suite du projet pilote, des frais d'abonnement de 26\$/an par famille permettront aux familles intéressées de continuer à utiliser le service. Un seul abonnement est nécessaire par famille (comprends tous les enfants et les parents de la famille).

Prenez note que cette application est indépendante de votre école ou service de garde. L'utilisation se fait sur une base volontaire et ne change rien au système actuellement en place au service de garde pour les familles ne désirant pas utiliser HopHop.

N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe HopHop pour toute question ou pour avoir de l'aide lors de l'installation ou de l'utilisation. Les coordonnées pour les rejoindre sont :

- Courriel: support@hophop.ca,
- Téléphone : 514-708-7174, 1-888-684-1192

Merci,

Sophie Chartrand
Sophie Chartrand
Technicienne du SDG

Nathalie Langelier
Nathalie Langelier
Directrice